

# Service de conciergerie : une solution gagnante pour les seniors et les bénévoles

**R**éparer un meuble, préparer un déménagement ou sortir faire des achats spécifiques : ces tâches, souvent anodines, peuvent devenir des obstacles pour les seniors. Le service de conciergerie de Pro Senectute Valais-Wallis propose un soutien précieux pour surmonter ces difficultés, ceci grâce à l'engagement de bénévoles désireux d'offrir une aide à domicile adaptée et conviviale.

Récemment installée dans sa nouvelle résidence, une bénéficiaire a pu en faire l'expérience : « Mon cadre pesait 30 kg, impossible pour moi de l'accrocher seule. Grâce au service de conciergerie de Pro Senectute Valais-Wallis, deux bénévoles m'ont aidée. En plus d'installer mon cadre, nous avons passé un agréable moment. » Ce soutien, tant pratique qu'humain, est une véritable bouffée d'oxygène pour de nombreuses personnes âgées.

Avec l'âge, accomplir certaines tâches domestiques peut devenir difficile en raison de contraintes physiques, de risque de blessures ou d'isolement social. Le service de conciergerie allège les défis des seniors, en leur apportant une aide précieuse dans divers domaines. Cet accompagnement est possible grâce à l'intervention des bénévoles de tous âges, des jeunes adultes aux retraités, animés par le même désir : permettre aux aînés de rester autonomes le plus longtemps possible. Simone Pitteloud, 67 ans, bénévole pour la région de Martigny confie : « Arrivée à la retraite, il me tenait à cœur d'aider des seniors dans le besoin. Après quatre années de bénévolat, les échanges partagés avec ces personnes m'ont apporté beaucoup de joie et de satisfaction. » De son côté, Monsieur Plaschy

Beat, 66 ans, bénévole habitant à Salins et spécialisé dans les petites réparations, explique : « Accrocher un cadre ne se résume pas à planter une vis. Il faut analyser le type de mur, éviter les câbles électriques, utiliser les bons outils. C'est un vrai travail de précision. » Les volontaires, formés et encadrés par Pro Senectute Valais-Wallis, ont un rôle qui requiert à la fois des compétences techniques et humaines.



Le service de conciergerie propose diverses prestations telles que le service de réparations pour les petits dépannages domestiques comme décrocher des rideaux pour le lavage ou déboucher un lavabo, le soutien à domicile pour préparer un déménagement, aménager son intérieur ou encore faire du tri, et enfin la mobilité pour les sorties occasionnelles telles que les visites médicales, culturelles ou des courses spécifiques. La fondation met un point d'honneur à garantir un service accessible à tous. Les tarifs sont fixés à CHF 30.- pour une

heure de soutien à domicile ou pour de petites réparations et à CHF 25.- pour l'accompagnement lors de transports, incluant 20 km de déplacement. Cette offre permet aux seniors de rester plus longtemps chez eux tout en bénéficiant d'une compagnie chaleureuse.

Cette assistance pratique et ponctuelle ne pourrait exister sans l'appui indispensable de bénévoles flexibles et disponibles. Pro Senectute Valais Wallis est constamment à la recherche de volontaires de tous âges, prêts à offrir quelques heures de leur temps. En rejoignant l'équipe, le bénévole contribue au bien-être des seniors tout en valorisant ses compétences et en partageant de vrais moments de solidarité. Une démarche gagnante pour tous, qui incarne parfaitement la devise de la fondation « Plus forts ensemble ».



**Besoin d'un coup de pouce à la maison ou tout simplement envie de rejoindre notre équipe de bénévoles ?**

**Pour plus d'informations sur le service de conciergerie, n'hésitez pas à contacter Pro Senectute Valais-Wallis :**

**Christel Campisi**  
disponible les mercredis, jeudis  
et vendredis au **027 327 73 20**  
[christel.campisi@vs.prosenectute.ch](mailto:christel.campisi@vs.prosenectute.ch)

Soutenir Pro Senectute Valais-Wallis en tant que bénévole :  
[vs.prosenectute.ch/benevolat](https://www.prosenectute.ch/benevolat)

**PRO SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

Avenue de la Tourbillon 19  
1950 Sion  
027 322 07 41  
[info@vs.prosenectute.ch](mailto:info@vs.prosenectute.ch)  
[www.vs.prosenectute.ch](https://www.vs.prosenectute.ch)